



Aufgabe 0.2

Geben Sie das Lösungswort des Quiz aus der Lernnotiz an.

Aufgabe 2

Ein funktionierendes Qualitätsmanagement arbeitet eng mit den anderen Prozessen bzw. Prozessverantwortlichen im Unternehmen zusammen. Dies betrifft auch zentrale strategische Fragen.

Sie arbeiten bei einem Beratungsunternehmen, das als Kunden Software-Entwicklungsunternehmen bei strategischen Fragen und deren Umsetzung unterstützt. Eine dieser zentralen, oft gestellten Fragen, ist die nach der Nutzung neuer Programmiersprachen, z. B. zum Start einer Reimplementierung und weborientierten, sowie mobil verfügbaren Erweiterungen einer bisher im Unternehmen entwickelten Software.

- a) Entwickeln Sie einen Fragenkatalog mit dem bewertet werden kann, ob Neuentwicklungen auf Basis einer neuen, im Unternehmen bisher nicht genutzten Programmiersprache (oder Framework) erfolgen sollen. Überlegen Sie dazu zunächst Fragenkategorien, denen Sie dann Fragen zuordnen. Es ist denkbar, dass sich nur eine dieser Kategorien konkret mit der Sprache und ihren Möglichkeiten, die restlichen eher generell mit dem Thema „Sprachwechsel“ beschäftigen. Sie dürfen natürlich auch Ihre Erfahrungen aus dem Risikomanagement ausnutzen. Überlegen Sie, wie die Ergebnisse der Fragen erfasst werden sollen; dies könnte z. B. durch eine Bewertungsskala erfolgen. [Ziel: mindestens drei Kategorien, mit jeweils mindestens fünf Fragen]

Eine Frage im Bereich könnte z. B. sein: Unterstützt die neue Sprache die von Ihnen genutzten Zielplattformen (zu wieviel Prozent)?

- b) Überlegen Sie *wie* (Vorgehen) Sie Ihren Fragebogen *mit wem* (welche Teilnehmer, z. B. welche Rollen) durcharbeiten wollen, damit die beratene Firma dann entscheiden kann, ob sie zunächst einen ersten Prototyp mit der neuen Programmiersprache entwickeln soll.
- c) Überlegen Sie sich, wie ein Kunde antworten müsste, damit eine Empfehlung zur Nutzung der neuen Programmiersprache erfolgen würde.

Aufgabe 3

Modellieren Sie den Prozess, wie Sie in Ihrer Arbeitsgruppe Aufgabenblätter bearbeiten als Aktivitätsdiagramm. Berücksichtigen Sie die Möglichkeiten Rückfragen an den Dozenten zu stellen und dass Unterlagen auf der Veranstaltungswebseite unvollständig sein können.